

Maatschappelijke reactie van de Huurdersvereniging Harlingen

Voor de huurdersvereniging Harlingen was dit niet de eerste keer dat wij ons zegje mochten zeggen over onze verhuurder, de Bouwvereniging Harlingen. Beperkte het de vorige drie keren tot alleen maar een vragenuurtje, met daarin de mogelijkheid om zelf ook met ons verhaal te komen. Deze keer was deze visitatie totaal anders.

Vanaf het eerste moment werden wij door Ecorys hierbij betrokken met een eerste kennismaking en een duidelijke uitleg van hoe zij van plan waren dit te gaan doen. Daardoor bleef het niet bij een bijeenkomst, maar werden dat maar liefst vier. Nieuw was ook dat tegelijkertijd een delegatie van de Raad van Commissarissen en beleidsmedewerkers van de Bouwvereniging aan tafel zaten. En dat maakte de zaak ook voor ons er niet alleen leerzamer, maar ook interessanter op.

Daar kwam nog bij dat in een aparte bijeenkomst wij als huurdersvereniging tezamen met een drietal vertegenwoordigers van een Bewonerscommissie onze tevreden- en ontevredenheid kwijt konden. En dat heeft ons goed gedaan om als vrijwilligersorganisatie op gelijk niveau te kunnen praten met professionals. Het mooie daarbij was, dat wij hierbij ook nog gehoord werden en volop de kans kregen ook schriftelijk onze op- en aanmerkingen te ventileren.

Natuurlijk zijn er puntjes van kritiek op het beleid van onze verhuurder en die zullen er ook altijd wel blijven. Perfect zal het nooit worden en dat hoeft ook niet, want anders heb je als vertegenwoordiging van de huurder niets meer te sjanteren, op zijn Harlingers gezegd.

Wij weten dat de Bouwvereniging goed aangeschreven staat in onze gemeente en dat de huurders over het algemeen goed tevreden zijn. Alleen die tevredenheid horen wij als bestuur van de hvH niet of nauwelijks. Huurders krijgen daarvoor de kans op de jaarvergadering, maar die wordt slecht bezocht. Daarnaast zijn wij voor onze huurders het hele jaar bereikbaar, echter de telefoon staat niet roodgloeiend.

De Bouwvereniging is niet groot, maar ze zijn wel innovatief voor wat betreft de verduurzaming en de vele nieuwbouw die er de afgelopen jaren bijgekomen is. En wat er in de nabije toekomst nog bijkomt, zoals het nieuwe Wooncentrum voor ouderen: Almenum.

Voor iedere doelgroep zijn voldoende woningen, die planmatig goed onderhouden worden en waar nodig verder gerenoveerd en verduurzaamd worden. En dat alles tegen een betaalbare huur, in een goede woning in een leuke buurt. Want dat is ons credo als hvH al vele jaren en dat willen wij graag zo houden. Dat is niet alleen plaatselijk bekend, maar ook provinciaal staat dBv goed aangeschreven.

Datum: 4-4-2024



Door het jaar heen zijn er diverse overleggen met de directie, de beleidsmedewerkers en de gemeente.

Voordeel hiervan is dat de lijntjes kort zijn en men elkaar heel snel weet te vinden en waar nodig snel met elkaar in gesprek gaat.

Samenvattend, als hvH worden wij steeds vaker erbij betrokken, door niet alleen mee te denken, maar ook met onze mening te komen in woord en geschrift.

Zo hebben wij dat nu ook weer mogen ervaren bij de totstandkoming van dit visitatierapport.

Waarvoor dank en hulde aan Bart Witmond, Marieke Kalkman en Hsiung Ming Bruins van Ecorys.

Laurens Posthumus, voorzitter hvH